

Motion till riksdagen 2013/14:K312

av **Emma Carlsson Löfdahl (FP)**

Bättre administrativt stöd till invånarna

Förslag till riksdagsbeslut

Riksdagen tillkännager för regeringen som sin mening vad som anføres i motionen om en utredning av administrativt stöd.

Motivering

Att hitta rätt i Sveriges administrativa djungel är inte lätt, särskilt inte om man inte behärskar språket fullt ut, är sjuk, funktionshindrad, äldre eller på något annat sätt känner att man inte har ork eller möjlighet att ta reda på vart man ska vända sig.

Det borde finnas någon form av serviceinrättning dit man kan vända sig för att få hjälp att navigera rätt bland alla administrativa och byråkratiska regler. På denna inrättning bör man även få hjälp med ifyllnad av olika blanketter och ansökningar. Att använda sig av webben och telefon är en bra väg, men ibland så behöver man få möta någon personligen och få handfast hjälp.

Det bör utredas om möjligheter finns till att inrätta någon form av stöd enligt ovanstående beskrivning.

Stockholm den 24 september 2013

Emma Carlsson Löfdahl (FP)