

INTERPELLATION TILL STATSRAÅD

Från Riksdagsförvaltningen
2025-04-16
Besvaras senast
2025-05-06

Till statsrådet Erik Slottner (KD)

2024/25:612 Statens servicecenter i Enköping

Statens servicecenter har spelat en viktig roll i att göra statliga myndigheter mer tillgängliga för människor runt om i landet. Kontoren ger stöd till dem som har svårt att navigera digitala tjänster eller behöver personlig hjälp i kontakt med exempelvis Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen. I Enköping besöktes servicekontoret hela 9 377 gånger under 2024 – ett tydligt tecken på hur viktig denna service är för kommunens invånare.

Trots detta planerar regeringen nu att stänga 35 servicekontor, däribland det i Enköping. För många av dem som i dag använder sig av kontoret innebär detta att man i framtiden tvingas resa uppemot en och en halv timme enkel väg till Uppsala eller Västerås. Det är en stor påfrestning för personer som redan har begränsade resurser och som ofta inte har möjlighet att ta sig så långt för att få hjälp.

Jag vill därför fråga statsrådet Erik Slottner:

Hur tänker statsrådet och regeringen säkerställa att invånarna i Enköping fortsatt får den hjälp de behöver, trots att det lokala servicekontoret nu föreslås stängas?

.....

Sanne Lennström (S)

Överlämnas enligt uppdrag

Gergö Kisch