

Nr 512

av herr Nordgren m. fl.

om inrättande av regionala avdelningar inom allmänna reklamationsnämnden.

På konsumentpolitikens område synes tillkomsten av allmänna reklamationsnämnden och utvecklingen av dess verksamhet vara av stort värde. För allmänna reklamationsnämnden talar ej blott konsumentintresset som sådant utan också förhållandet att seriös företagsamhet kan särskiljas från avarter inom berörda delar av näringslivet. Som en intressant konsekvens av allmänna reklamationsnämndens verksamhet kan också hänvisas till att vissa branschorganisationer såsom en förstärkning av en principiell anslutning till idén garanterat efterlevnaden bland sina medlemmar genom ett s. k. kundskydd. Detta innebär att en konsument garanteras full trygghet oberoende av om medlemsföretag i dessa organisationer följer reklamationsnämndens utslag eller ej.

Emellertid har nämnden speciellt under den första perioden av sin verksamhet haft svårighet att snabbt handlägga aktuella ärenden. Koncentrationen av verksamheten till Stockholm synes också göra det svårare än nödvändigt för vissa konsumenter som så önskar att ta kontakt med allmänna reklamationsnämnden. Mycket talar därför för en viss utökning av reklamationsnämndens verksamhet exempelvis genom inrättande av regionala avdelningar i första hand i Göteborg, Malmö och lämplig Norrlandsstad med i princip samma arbetsformer som den nuvarande reklamationsnämnden. Det bör därvid förutsättas att dylika regionala nämnder skall erhålla samma uppbyggnad som den nuvarande nämnden, nämligen med företrädare för såväl leverantörs- som konsumentintressena. Ordförande bör även i regionalnämnder ha domärkompetens.

Med hänvisning till vad ovan anförts hemställes

att riksdagen hos Kungl. Maj:t måtte hemställa om utredning och förslag syftande till inrättande av regionala avdelningar av allmänna reklamationsnämnden, liksom denna bestående av ordförande med domärkompetens och med företrädare för såväl leverantörs- som konsumentintressena.

Stockholm den 27 januari 1971

HANS NORDGREN (m)

ANDERS JONSSON (fp)

i Mora

ERIK HOVHAMMAR (m)