



**Svar på fråga 2024/25:472 av Tomas Eneroth (S)  
Underlättande av bankbyte**

Tomas Eneroth har frågat mig om jag avser att ta initiativ till att sätta tidsgränser för hur lång tid ett bankbyte kan ta och om jag avser att ta några initiativ för att i övrigt underlätta byte av bank?

Regeringen arbetar för att stärka konsumenternas ställning på bankmarknaden och har sedan den tillträdde vidtagit ett antal olika åtgärder.

I december 2022 gav regeringen Finansinspektionen i uppdrag att analysera åtgärder för att stärka konsumenternas ställning på bankmarknaden. Fokus var på räntor och avgifter för bolån och sparkonton. Uppdraget slutredovisades i maj 2024.

I sin redovisning av uppdraget identifierade Finansinspektionen åtgärder som kan stärka konsumenternas ställning och ge dem bättre förutsättningar att jämföra villkor och förhandla med sin bank. Det handlar om att banker framöver i god tid ska påminna

sina kunder om att en ränterabatt löper ut. I dag kan nämligen tidsbegränsade ränterabatter på bolån löpa ut utan att banken informerar om detta, vilket kan leda till att stora grupper av kunder får en högre ränta än om de hade förhandlat med sin bank. Finansinspektionen arbetar med frågan. Därutöver kommer Finansinspektionen att ta fram enkel och tydlig information och vägledning på sin hemsida för att göra det enklare för konsumenter att jämföra sina villkor och påverka sin ränta.

Inom ramen för samma uppdrag meddelade Finansinspektionen under hösten 2023 föreskrifter som innebär att amorteringsunderlag ska vara digitala och att de ska lämnas utan dröjsmål. Detta gäller från och med den 1 september 2024 och innebär att det blivit lättare att flytta sitt bolån.

Regeringskansliet bereder också ett förslag om ändrade regler för hur ränteskillnadsersättningen ska räknas ut. Förslaget innebär att det i de flesta fall blir mindre kostsamt att byta bank för bolånekunder som bundit sina lån.

Åtgärdernas syfte är att stärka konsumenternas ställning på bankmarknaden, genom att göra det lättare för kunderna att förhandla med sin bank och att byta bank om man inte är nöjd.

Stockholm den 27 november 2024

Niklas Wykman