

Motion till riksdagen 2012/13:C262

av **Anna Wallén (S)**

Skriftligt avtal vid telefonförsäljning

Förslag till riksdagsbeslut

Riksdagen tillkännager för regeringen som sin mening vad som anförs i motionen om att införa krav på skriftligt avtal vid all telefonförsäljning.

Motivering

Telefonförsäljning förekommer ofta idag. Idag räcker det att ha ett muntligt avtal, oftast inspelat via en ljudfil som kan manipuleras. Det är inte helt ovanligt att konsumenter hävdar att de inte köpt något via telefon men trots det så får de hem något de inte köpt i brevlådan och har svårt att häva köpet. För att slippa oklarheter skulle det underlätta för alla parter om det krävdes skriftliga avtal vid alla former av telefonförsäljning.

Stockholm den 28 september 2012

Anna Wallén (S)