|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  | Dnr Fi2016/00358/S3 |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Finansdepartementet** |
| Finansministern |
|  |
|  |
|  |
|  |

Till riksdagen

Svar på fråga 2015/16:734 av Anders Åkesson (C) Skatteverkets agerande gällande flyttanmälan

Anders Åkesson har frågat mig om jag tänker vidta några åtgärder med anledning av Skatteverkets hantering när det gäller systemet för flytt­anmälan och eftersändning.

Skatteverket har ansvar för folkbokföringen och därmed även för änd­ring av folkbokföringsadress och hanteringen av flyttanmälan. Skatte­verket hanterade cirka en miljon flyttanmälningar 2015 varav cirka 27 procent anmäldes direkt i Skatteverkets e-tjänst för flyttanmälan. Cirka hälften av flyttanmälningarna kom in till myndigheten via Svensk adressändrings blanketter.

Jag har erfarit från Skatteverket att myndigheten sedan årsskiftet hant­erar flyttanmälan i egen regi efter att avtalet med Svensk adress­ändring löpt ut. Motivet till förändringen är att öka digitaliseringen av ändring av folkbokföringsadress och därmed minska den manuella hanteringen för med­borg­arna, företagen och myndigheten. Skatteverket gör bedöm­ningen att med ökad digitalisering uppnås dels snabbare, säkrare och effektivare hantering av flyttningsanmälningar, dels en långsiktig kostnads­­effektivisering. Information om hur eftersändning av post kan beställas av Svensk adressändring finns i direkt anslutning till Skatte­verkets e-tjänst för flyttanmälan.

Regeringens förvaltningspolitik bygger på att myndigheterna i stor ut­sträckning själva, utifrån de mål och uppgifter för verksamheten som riksdagen och regeringen fastställer, avgör hur verksamheten ska organiseras för att på bästa sätt tillgodose samhällets samlade behov. Det är myndigheternas respektive ledning som ansvarar för att verksamheten bedrivs effektivt och att myndigheten hushållar väl med statens medel.

Stockholm den 10 februari 2016

Magdalena Andersson