Svar på fråga 2022/23:724 av Tomas Eneroth (S)  
En stärkt konsumenträtt

Tomas Eneroth har frågat mig om jag avser att ta några initiativ för att stärka konsumenträtten och förbättra möjligheter till konsumentvägledning.

Konsumenter möter komplexa marknader och behovet av information och stöd till i synnerhet mer sårbara konsumenter är stort. Den nationella upplysningstjänsten i Konsumentverkets regi, Hallå konsument, besvarar årligen ett mycket stort antal frågor från konsumenter och dess webbtjänst innehåller omfattande information till stöd för konsumenter. Ytterligare stöd kan fås via de fyra nationella konsumentbyråerna och allt fler konsumenter anmäler också klagomål till Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Trots att andelen kommuner som väljer att erbjuda konsumentvägledning minskar, är det alltjämt många kommuner som erbjuder konsumentvägledning som omfattar både förebyggande arbete och rådgivning. Därutöver erbjuder Konsumentverket stöd och utbildningsinsatser för den kommunala konsumentverksamheten.

Regeringen gör, i likhet med tidigare regering, bedömningen att fler aktörer behöver engageras i arbetet med att stötta sårbara konsumenter. Till exempel erbjuder pensionärsorganisationerna sedan en tid tillbaka viss konsumentrådgivning, det är bra. Det är också viktigt att grundläggande kunskaper om konsumenträtt och privatekonomi förmedlas i grundskolan, gymnasieskolan och i sfi-undervisningen.

I samband med vårändringsbudgeten aviserade regeringen ett uppdrag till Konsumentverket att förstärka myndighetens stödjande arbete gentemot kommunala budget- och skuldrådgivare. Regeringen föreslog också att bidragen till konsumentorganisationer ökas och att ARN ska tillföras mer resurser.

När det gäller initiativ för att stärka konsumenträtten bedrivs ett omfattande arbete inom EU. Inte minst under det svenska ordförandeskapet i EU:s ministerråd under detta halvår har Sverige aktivt medverkat i arbetet med att föra flera viktiga rättsakter framåt. Konsumentverket har en viktig roll att som tillsynsmyndighet motverka osunda affärsmetoder som riskerar att skada konsumenter och försämra marknadernas funktionssätt. Konsumentverket är också aktivt i de gemensamma tillsynsinsatser som bedrivs på europeisk nivå. En stor majoritet av de företag som är föremål för Konsumentverkets tillsyn rättar sig efter myndighetens beslut och i de fall ärenden drivs i domstol visar utfallet i målen att myndighetens bedömningar håller en hög kvalitet. Domarna bidrar också till viktig praxis för tolkningen av regelverket.

Jag bedömer att det sammantagna stöd som erbjuds konsumenter på lokal och nationell nivå och det konsumentskyddande regelverket i kombination med aktiva tillsynsinsatser ger konsumenter ett gott skydd. Jag följer noga utvecklingen på området, bl.a. med anledning av riksdagens tillkännagivanden om att regeringen bör se över hur den kommunala konsumentvägledningen kan utvecklas.

Stockholm den 7 juni 2023

Erik Slottner