

SKRIFTLIG FRÅGA TILL STATSRAÅD

Från Riksdagsförvaltningen
2018-05-16
Besvaras senast
2018-05-23 kl. 12.00

Till finansminister Magdalena Andersson (S)

2017/18:1307 Problem vid inlämning av deklamationer till Skatteverket

Under årets inlämning av självdeklamationer har det tyvärr förekommit flera exempel på ineffektivitet och bristande service.

2018 var det första året som brevinkasten var stängda för deklamationerna. I efterhand har Skatteverket själva sagt att de borde ha varit tydligare med att informera om att det inte längre var möjligt att lämna in deklamationer via brevinkast. Den som ville lämna in en pappersdeklamation manuellt hänvisades till något av de servicekontor som finns, och uppmanades att göra det under kontorstid. Detta har lett till kaos, köer och till och med inneburit att människor pressat in sina blanketter under och mellan dörrspringor till Skatteverkets olika kontor. Frustrationen bland deklamationerna har varit stor, och många har framfört kritik mot Skatteverkets hantering av situationen. Den som har framfört kritik har till viss del mötts av bristande förståelse från myndigheten som hänvisat till elektroniska tjänster, och menat att deklamationerna inte ska vara ute i sista minuten. Detta har vi också kunnat se i tv-intervjuer med anställda på Skatteverket. Givetvis kan man tycka att deklamationerna har fått tillräckligt med tid på sig och inte borde deklarerat i sista minuten, men faktum är att de ska ha den möjligheten. Bristen på kommunikation mellan Skatteverket och deklamationerna är dock tydlig.

Med anledning av ovanstående vill jag fråga finansminister Magdalena Andersson:

Vilka åtgärder avser regeringen och ministern att vidta för att tillsammans med Skatteverket tillgodose medborgarnas behov av effektiv service och ge dem möjlighet att på ett smidigt sätt kunna lämna in pappersdeklamationer?

.....

Jenny Petersson (M)

Överlämnas enligt uppdrag

Johan Welanders