

Motion

1979/80: 192

av John Johnsson m. fl.
om postens service

Postverkets främsta uppgift är att skapa bästa möjliga service för allmänheten inom sitt verksamhetsområde samtidigt som verksamheten bör vara så lönsam som möjligt.

Den fortgående rationaliseringen inom postens verksamhetsområde har för stora områden av vårt land medfört att postkontor nedlagts eller att öppethållande på kvällstid inskränkts eller helt slopats. Som ersättning har lantbrevbärlinjer med postställe införts med allt större möjligheter att bjuda allmänheten samma service som mindre postkontor. Denna utbyggnad av lantbrevbärlinjer är bra och uppskattas av alla dem som kan bli betjänade i hemmet, såsom jordbrukare och andra som har verksamheten knuten till bostaden. Denna service är också speciellt viktig för den äldre befolkningen.

Den utökade servicen genom lantbrevbärlinjer har dock inte bara positiva sidor, utan indragningen av postkontor och minskat kvällsöppethållande har medfört att en allt större grupp invånare får sämre service på de mindre orterna och i glesbygden. Denna grupp, som blir allt större, består av makar och ensamstående som är engagerade i förvärvsarbete utom hemmet och således ej träffar lantbrevbärlinjen då denne kommer.

Då samhällets inriktning är att alla som vill skall kunna komma ut i förvärvsarbete växer denna grupp snabbt. Allt fler kvinnor söker anställning. Med denna utveckling ökar nackdelarna också snabbt. Denna grupp medborgare har således ej möjlighet att besöka posten utom på kvällstid eller på lördagar då de av postverket bestraffas genom en extra avgift.

Det är självfallet inget fel om postens personal genom lördagsstängningen kan beredas ledighet på lördagar, utan det är i stället positivt. I samband med denna omläggning borde åtgärder ha vidtagits för att förhindra att kunder, som genom sitt arbete ej kan besöka posten eller lantbrevbärlinjen på ordinarie tid, skall få straffavgift och sämre service.

För dem som är ute i förvärvslivet är det ganska vanligt att lönen sänds via posten. Genom de rationaliseringar som förekommer uppstår svårigheter att hämta ut lönen då lantbrevbärlinjen kommer på tid då vederbörande är på arbete och postkontoren som finns längre bort ej har kvällsöppet.

Målsättningen inom postverket att vara rationellt och ge god lönsamhet får ej innebära att stora delar av kundkretsen som verkligen behöver service drabbas.

I samband med riksdagens beslut om ändrad organisation av postverket underströks att verket är ett allmännyttigt företag och att härav i princip

följer en skyldighet att bl. a. genom ett över hela landet utbrett nät av postanordningar erbjuda erforderlig postal service samt att uppehålla denna service också i områden i vilka rörelsen inte är bärkraftig. Vidare framhölls att det är angeläget att verket söker utveckla, anpassa och differentiera servicen på ett sådant sätt och i sådana former att den tillgodoser näringslivets och allmänhetens önskemål och så att den dessutom på ett naturligt sätt kan inpassas i verkets organisations- och arbetsmönster.

För att fullfölja riksdagens uttalade mening måste utbyggnad av lantbrevbärlinjer innebära att de kombineras med befintligt postkontor som kan betjäna dem som ej får kontakt med lantbrevbäraren. Det är ett oeftergivligt krav att dessa kontor har öppettider som anpassas till de grupper som är beroende av dem och att kvällsöppet förekommer flera dagar i veckan.

För att kunna tillgodose allmänhetens alltmer ökande behov av service från posten bör öppethållandetiderna på bl. a. kvällstid snarast ses över och utökas – och då speciellt på mindre orter och postställen i glesbygd – samt planerade indragningar uppskjutas.

Detta är viktigt inte minst med hänsyn till rådande energiförhållande med allt dyrare drivmedel och därmed högre kostnader för den enskilde.

Med vad som här anförts finns starka skäl till att postverket omprövar sin organisation så att den bättre anpassas till de behov som olika grupper av invånare har.

Med hänvisning till det anförda hemställs

att riksdagen hos regeringen begär en översyn av postverkets verksamhet syftande till ett bibehållande av mindre postkontor och postställen samt införande och utökande av kvällsöppethållandet på mindre orter och i glesbygd i enlighet med vad som anförts i motionen.

Stockholm den 10 januari 1980

JOHN JOHNSON (s)

MARGIT SANDÉHN (s)

EGON JACOBSSON (s)

ERIK V. JOHANSSON (s)

KURT OVE JOHANSSON (s)