

# Motion till riksdagen

1987/88:T108

av Anna Wohlin-Andersson (c)

med anledning av prop. 1987/88:118 om inriktning av telepolitiken

---

För utveckling av arbete, boende och service i hela vårt land är goda kommunikationer viktiga. Inte minst gäller detta telekommunikationerna, såväl dataförbindelser för företag som vanlig telefoni för den enskilde. Inom telekommunikationsområdet tillkommer dessutom i rask takt nya tjänster eller utveckling av tidigare tjänster. Exempel på detta är telefax och mobiltelefon, som haft en mycket stark expansion. Detta innebär att telekommunikationerna får allt större regionalpolitisk betydelse.

I propositionen diskuteras servicemålen, och det föreslås att en parlamentarisk utredning får till uppgift att se över och precisera servicemålen. Inför detta utredningsarbete finns det anledning att redan nu påpeka vissa frågor som bör beaktas i utredningen.

Det övergripande målet för telepolitiken skall vara att medborgarna, näringslivet och den offentliga förvaltningen i landets olika delar skall erbjudas en *tillfredsställande* tillgång på telekommunikationer till lägsta möjliga kostnad. Enligt min mening bör utredningen gå vidare från "tillfredsställande tillgång" och till att de uppräknade kategorierna användare *skall* ha tillgång till telekommunikationer.

Därmed vill jag också slå fast att det sociala målet – telefonanslutning i den permanenta bostaden till samma pris och med samma service och kvalitet – samt det regionalpolitiska målet inte får tummas på i utredningen. Om nya operatörer kommer in i nätet i s. k. tredjepartstrafik bör utredningen också slå fast att samma krav skall ställas på dessa vad gäller sociala och regionalpolitiska mål.

I den parlamentariska utredningen skall även postens serviceansvar behandlas. Detta får inte leda till att servicekravet sänks på televerkets ansvarsområde eller att utredningen försenas. Skulle det senare bli aktuellt måste utredningen med förtur behandla televerkets ansvarsområde.

I propositionen tas också upp frågan om serviceansvaret när det gäller installationer och reparationer. Målen är högt ställda, och det ligger i sakens natur att det vid vissa tillfällen tar längre tid att avhjälpa fel. Med hjälp av mobiltelefoner bör förbindelserna för dem som är i särskilt behov av telefon – egenföretagare, djurhållare, småföretag, enskilda med sjuka anhöriga etc. – kunna upprätthållas även om reparationsarbetet drar ut på tiden. Sådan service bör regelmässigt erbjudas de som drabbas av avbrott.

I samband med taxejusteringar har televerket drabbats av negativ kritik.

Berättigad eller oberättigad skall jag inte bedöma men vill understryka att informationen måste förbättras och att det i samband med stora omläggningar av taxor och regler skall finnas stor flexibilitet att bedöma och anpassa reglerna vid övergångstillfallet.

Vad som ovan berörts om service, sociala mål, information m. m. bör ges regeringen till känna för att beaktas i den kommande parlamentariska utredningen.

Mot. 1987/88  
T108

## Hemställan

Med stöd av ovanstående hemställs

att riksdagen som sin mening ger regeringen till känna vad som i motionen anförts om mål och service inom telepolitiken.

Stockholm den 8 april 1988

*Anna Wohlin-Andersson (c)*