



**Svar på fråga 2024/25:1269 av Fredrik Lundh Sammeli (S)
Insatser för att säkerställa att Hjälpplinen fungerar**

Fredrik Lundh Sammeli har frågat mig vilka insatser som jag och regeringen ser som nödvändiga för att säkerställa att Hjälpplinen fungerar så att människor i livskris får det stöd de har rätt till.

Jag vill börja med att säga att jag, liksom Fredrik Lundh Sammeli, anser att det är av stor vikt att Hjälpplinen fungerar fullt ut. Detta inte minst då Hjälpplinen är en viktig förebyggande åtgärd för personer i kris. Korta svarstider krävs för att personer i kris ska få det stöd som de behöver. Jag konstaterar att svarstiderna i nuläget är för långa, i synnerhet på kvällar och helger.

För att svarstiderna ska kunna kortas krävs det att flera förutsättningar är uppfyllda. Den granskning som Revansch har gjort i frågan är ett viktigt underlag för hur Hjälpplinen kan förbättras.

I sammanhanget vill jag nämna att regeringen för 2025 har avsatt mer medel till det statsbidrag som Folkhälsomyndigheten fördelat till Hjälpplinen, vilket innebär en procentuellt kraftig ökning från 2024. Eftersom civilsamhället är ett viktigt komplement till det offentliga stödet och många gånger når personer och grupper som inte alltid nås via offentliga aktörer fördelar regeringen för 2025 även 150 miljoner kronor till de civila samhällets organisationer för att främja psykisk hälsa och förebygga psykisk ohälsa och suicid, bl.a. genom medmänskligt stöd via telefon och chatt.

Från regeringens håll ser vi kontinuerligt över de förutsättningar som behövs för att Hjälpplinen ska kunna erbjuda samtalsstöd till personer i kris, dygnet runt. Jag uppfattar också att Hjälpplinen arbetar aktivt för att få ned svarstiderna, öka antalet anställda och förbättra både telefon och chatt. Det är ett arbete som jag följer mycket noga.

Jakob Forssmed

Stockholm den 3 juli 2025