

Motion till riksdagen 2021/22:905

av **Patrick Reslow (SD)**

Bindande beslut i Allmänna reklamationsnämnden

Förslag till riksdagsbeslut

Riksdagen ställer sig bakom det som anförs i motionen om att beslut i Allmänna reklamationsnämnden ska vara bindande och tillkännager detta för regeringen.

Motivering

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) tar emot klagomål mellan en privatperson och ett företag, när parterna inte kan komma överens om en reklamation. Allmänna reklamationsnämndens beslut är endast en rekommendation, d.v.s. det är upp till företaget att avgöra om det vill följa ARN:s beslut eller inte. De allra flesta företag gör det, men ungefär en tredjedel av besluten där konsumenten fått rätt ignoreras. I det läget återstår för konsumenten att driva ett förenklat tvistemål för värden upp till ett halvt basbelopp eller ett vanligt tvistemål för värden därutöver. Det är en komplicerad process för en vanlig konsument och dessutom tidskrävande.

Det bästa vore om Allmänna reklamationsnämndens beslut vore bindande för företagen. Det skulle med kraft slå mot oseriösa företag som inte vill ta ansvar för sina produkter eller tjänster. Den enskilda konsumentens ställning skulle då också stärkas.

Patrick Reslow (SD)