|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | |
|  |  | |
|  | |  |
|  | Dnr N2016/00869/ITP | |
|  |  | |

|  |
| --- |
| **Näringsdepartementet** |
| Bostads-, stadsutvecklings- och it-ministern |
|  |
|  |
|  |

Till riksdagen

Svar på fråga 2015/16:731 av Anders Åkesson (C) System för flyttanmälan och eftersändning av post

Anders Åkesson har frågat mig hur jag har agerat, och hur jag avser agera framgent, för att säkerställa en hög postal kvalitet med fungerande system för flyttanmälan och eftersändning av post.

Regeringens förvaltningspolitik bygger på att myndigheterna i stor utsträckning själva, utifrån de mål och uppgifter för verksamheten som riksdagen och regeringen fastställer, avgör hur verksamheten ska organiseras för att på bästa sätt tillgodose samhällets samlade behov. Det är myndigheternas respektive ledning som ansvarar för att verksamheten bedrivs effektivt och att myndigheten hushåller väl med statens medel. Att statliga myndigheter utvecklar sin verksamhet och digitaliserar sina tjänster för att förbättra sin service till medborgarna och bli effektivare är positivt.

Skatteverket har ansvar för folkbokföringen och därmed ändring av folkbokföringsadress och hantering av flyttanmälan. Post- och telestyrelsen (PTS) är utsedd att utöva tillsyn inom postområdet.

Att ett avtal upphör att gälla vid en viss tidpunkt är inget konstigt. Sedan början av förra året har det pågått en dialog mellan de inblandade myndigheterna Skatteverket och PTS samt företaget Svensk adressändring AB, som ägs av postoperatörerna. Regeringen har följt och följer fortfarande frågan om eftersändning av post och jag och mina medarbetare har träffat Svensk adressändring AB och representanter för postoperatörerna.

För regeringen är det viktigt att det finns en posttjänst av god kvalitet i hela landet, som är kostnadseffektiv och i så stor utsträckning som möjligt motsvarar hushållens och företagens behov. Information om hur eftersändning av post kan beställas av Svensk adressändring finns i direkt anslutning till Skatteverkets e-tjänst för flyttanmälan. Regeringen har förtroende för att Skatteverket bedriver folkbokföringsverksamheten effektivt utifrån medborgarnas behov och att PTS kontrollerar kvaliteten inom postområdet.

Stockholm den 9 februari 2016

Mehmet Kaplan