



**Svar på fråga 2024/25:1317 av Håkan Svenneling (V)
Bristfällig kontanthantering i Värmland**

Håkan Svenneling har frågat mig om vilka åtgärder jag och regeringen avser vidta för att säkerställa att invånarna i Värmland och liknande regioner får en fungerande tillgång till kontanter via bankomater.

Ett väl fungerande system för att genomföra betalningar är en grundläggande förutsättning för samhällsekonomin.

Betalningsområdet genomgår en omfattande strukturomvandling, inte minst till följd av ökad digitalisering. Utvecklingen med en digital betalningsmarknad har dock inneburit att frågan om tillgång till kontanter är aktuell.

För att säkerställa tillgången till kontanttjänster för konsumenter och företag är de stora bankerna i Sverige sedan den 1 januari 2021 skyldiga att tillhandahålla platser för kontantuttag och dagskasseinsättningar. Post- och telestyrelsen (PTS) utövar tillsyn över att bankerna uppfyller kravet och myndigheten konstaterade den 13 juni 2025 att så är fallet.

Därtill har Riksbanken sedan den 1 januari 2023 ett tydligare ansvar för kontantkedjan och ska bidra till att det finns kontanter i betryggande utsträckning i hela Sverige, t.ex. genom att se till att det finns minst fem kontantdepåer i Sverige och genom att övervaka kontanthantering. Riksbanken har också ett ansvar för att allmänheten ska kunna göra betalningar i normalläget och även vid kriser.

Jag utesluter inte att mer kan behöva göras framgent kopplat till tillgången till kontanter. Jag följer noga utvecklingen på alla delar av betalningsmarknaden, inklusive kontanthantering. Det var också därför som en utredare – Dennis Dioukarev – fick i uppdrag att utreda och lämna förslag på åtgärder som kan stödja tillgång till kontantttjänster. Dennis Dioukarev redovisade sina förslag i slutet av 2024. Förslagen har remitterats och bereds nu inom Regeringskansliet.

Stockholm den 5 augusti 2025

Niklas Wykman