

Enskild motion

Motion till riksdagen

2010/11:Sf286

JO

av Eva Flyborg (FP)

Vidareutbildning av försäkringskassehandläggare

Förslag till riksdagsbeslut

Riksdagen tillkännager för regeringen som sin mening vad som anförs i motionen om utbildningsvägar för handläggare vid Försäkringskassan.

Motivering

De krav som idag ställs på handläggare vid Försäkringskassan är mycket stora. Inte sällan har handläggaren avsevärt inflytande över andra människors liv och tillvaro. Många som arbetar som handläggare vid försäkringskassan har därför förvaltningsutbildning från universitetet, enligt olika uppgifter skall det även ha förekommit inhyrd personal via skrivbyrå eller personaluthyrningsfirmor som saknar formell utbildning.

Precis som det är viktigt att ha ämnes- och studiebehöriga lärare i undervisningen, att läkare har läkarutbildning och att spårvagnsförare har rätt utbildning är det viktigt att anställda vid Försäkringskassan har rätt utbildning. För att säkerställa en hög kompetensnivå vore det därför önskvärt med en egen utbildningsväg för handläggare. Detta bör riksdagen som sin mening ge regeringen till känna.

Stockholm den 22 oktober

2010

Eva Flyborg (FP)