SVERIGES RIKSDAG

Motion till riksdagen 2026/27:847

av Matilda Ekeblad och Magdalena Hermelin (båda M)

Införande av servicegarantier

Förslag till riksdagsbeslut

1. Riksdagen ställer sig bakom det som anförs i motionen om att införa servicegarantier för kommuners och länsstyrelsers handläggning av företagsärenden och tillkännager detta för regeringen.
2. Riksdagen ställer sig bakom det som anförs i motionen om att avgifter för tillstånds- och tillsynsärenden ska kunna reduceras eller falla bort när en myndighet inte uppfyller sina egna handläggningsgarantier, och detta tillkännager riksdagen för regeringen.

Motivering

Sverige behöver ett företagsklimat som bygger på förutsägbarhet, effektivitet och rättssäkerhet. Som det ser ut idag kan handläggningstider hos kommuner och länsstyrelser idag hämma företagsamma personers vilja att starta, utveckla och bedriva sin verksamhet.

Långa och oförutsägbara väntetider för tillstånd, tillsynsärenden och andra myndighetsbeslut riskerar att stoppa investeringar, fördröja etableringar och skapa onödiga kostnader för företagare idag. För att stärka förutsägbarheten bör servicegarantier införas hos kommuner och länsstyrelser.

Genom att myndigheter åtar sig att handlägga vissa ärendetyper inom fastställda tidsramar får företag bättre möjligheter att planera sin verksamhet. Servicegarantier

bidrar samtidigt till en ökad transparens och visar på ett fokus på effektiv handläggning. Det är dock viktigt att garantierna utformas så att de tar hänsyn till att vissa ärenden är beroende av yttranden eller beslut från andra myndigheter eller aktörer.

Servicegarantier bör därför avse den del av handläggningen som respektive myndighet själv ansvarar för. För att servicegarantierna ska ha verklig betydelse bör det även finnas konsekvenser när de inte uppfylls. Därför bör avgiften för ärenden kunna reduceras eller avskrivas om en myndighet överskrider sina egna tidsramar på grund av brister i den egna handläggningen. Det skulle skapa incitament för att skapa effektivare processer.

Matilda Ekeblad (M) *Magdalena Hermelin (M)*