



Svar på fråga 2024/25:1382 av Marie Olsson (S)
Försämrade postservice

Marie Olsson har frågat mig om jag och regeringen avser att vidta några åtgärder för att säkerställa postservice för befolkningen i hela landet och se till att kommunerna inte får ökade kostnader på grund av försämrade postservice.

Digitaliseringen av samhället förändrar postmarknaden i grunden. Sedan 2000 har två av tre fysiska brev ersatts av digital kommunikation i Sverige. Detta medför att den svenska postmarknaden befinner sig under ett stort förändringstryck. Beräkningar visar att de brevvolymer som Postnord hanterar kommer att fortsätta att sjunka och kan komma att motsvara ca en tredjedel av dagens nivå om fem år. Regeringen bedömer att Postnord och övriga aktörer på marknaden står inför stora utmaningar.

Det är viktigt att människor har möjlighet att bo och verka i hela landet, samtidigt behöver den samhällsomfattande posttjänsten vara anpassad till de behov som finns i ett alltmer digitaliserat

samhälle. I promemorian Ändring av kravet på befordringstid i den samhällsomfattande posttjänsten (Fi2025/01485) föreslås en ändring av postförordningen (2010:1049). Förslagen innebär att minst 85 procent av inrikes brev ska ha delats ut inom tre arbetsdagar och minst 97 procent av inrikes brev ska ha delats ut inom fem arbetsdagar. Promemorian har remitterats och sista dag att lämna synpunkter är den 15 oktober 2025. Flera av landets kommuner är remissinstanser och har därmed uppmanats att yttra sig.

Post- och telestyrelsen är tillsynsmyndigheten på postområdet och har i uppdrag att bevaka, analysera och beskriva postmarknadens utveckling. Regeringen har beredskap att vidta nödvändiga åtgärder för att säkerställa en posttjänst av god kvalitet i hela landet.

Stockholm den 3 september 2025

Erik Slottner