Svar på fråga 2020/21:578 av Angelica Lundberg (SD)

Konsumentinformation för säkrare internetköp

Angelica Lundberg har frågat mig hur jag och regeringen avser att verka för att utöka informationen till konsumenter gällande produktsäkerhet vid internetköp av produkter från länder utanför EU.

Precis som frågeställaren påpekar förekommer det ofta att konsumenter köper produkter direkt från leverantörer från ett land utanför EU, i många fall handlar det om hemelektronik. I dessa fall gäller i princip inte det EU-gemensamma regelverket med bland annat särskilda säkerhetskrav.

Det är därför viktigt att information enkelt finns att tillgå för konsumenter som privatimporterar från ett land utanför EU. Via Konsumentverkets konsumentupplysningstjänst, Hallå Konsument, kan man få information om vad man som konsument bör tänka på vid privatimport. På webbplatsen framgår att konsumenter inte har samma skydd som när en vara köps från ett EU-land. Därtill lämnar Konsumentverket och andra berörda myndigheter, bland annat Elsäkerhetsverket och Tullverket, viss information via sina webbplatser och pressmeddelanden om frågor som rör privatimport. OECD har i samarbete med EU-kommissionen genomfört globala informationskampanjer för att informera konsumenter om förekomsten av farliga produkter. Konsumentverket har deltagit i sådana kampanjer och spridit information till konsumenter via sociala medier för att på så sätt nå avsedd målgrupp.

Jag vill även nämna att EU-kommissionen träffat en frivillig överenskommelse med ett antal marknadsplatser för att förbättra säkerheten av produkter som säljs på marknadsplatser online både inom och utanför EU.

Det är avgörande att konsumenter får ändamålsenlig information. Jag kommer därför att fortsätta följa utvecklingen och resultatet av de informationsinsatser som genomförts.

Stockholm den 2 december 2020

Lena Micko