|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  | Dnr Fi2016/03684/KO |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Finansdepartementet** |
| Konsument- och finansmarknadsministern |
|  |

Till riksdagen

Svar på fråga 2016/17:150 av Sten Bergheden (M) Åtgärder mot oseriös telefonförsäljning

Sten Bergheden har frågat vilka åtgärder jag avser att vidta för att komma till rätta med problemet med oseriösa telefonförsäljare.

Försäljning via telefon är ett problemområde som har uppmärksammats av regeringen. På regeringens initiativ har Konsumentombudsmannen nyligen getts stärkta sanktionsmöjligheter för att komma till rätta med oseriösa marknadsföringsmetoder. Följaktligen är det sedan den 1 oktober i år möjligt för Konsument­ombudsmannen att vid hot om vite förelägga en näringsidkare som ägnar sig åt t.ex. vilseledande telefon­försäljning att omedelbart upphöra med detta. Enligt den tidigare ordningen var Konsumentombudsmannen tvungen att gå till domstol för att få till stånd ett förbud om näringsidkaren inte frivilligt accepterade föreläggandet.

Problemen vid telefonförsäljning gör att fler åtgärder kan behövas. I sammanhanget är det viktigt att beakta en god balans mel­lan konsu­menters och näringsidkares intressen. I betänkandet Ett stärkt konsumentskydd vid telefonförsäljning (SOU 2015:61) föreslås bl.a. att ett skriftlighetskrav införs vid telefonförsäljning på näringsidkares initiativ och att Konsumentverket ges i uppdrag att föra en dialog med företrädare för näringslivet rörande utformningen av det s.k. NIX-registret. Betänkandet har remissbehandlats och många remissinstanser har kommit in med synpunkter. Förslagen bereds för närvarande i Regeringskansliet.

Regeringen kommer alltså att återkomma i frågan.

Stockholm den 26 oktober 2016

Per Bolund