Svar på fråga 2018/19:36 av Lars Beckman (M)  
Kronofogdemyndigheten i Hudiksvall

Lars Beckman har frågat mig om jag är beredd att vidta några åtgärder för att säkerställa en god samhällsservice i hela Sverige som innebär att Kronofogdemyndigheten inte lägger ned kontoret i Hudiksvall.

För att säkerställa och stärka tillgången till grundläggande statlig service i hela landet fick Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket i uppdrag att under 2018 etablera tio nya servicekontor. Ambitionen är att fler servicekontor öppnas.

Förvaltningspolitiken bygger i stor utsträckning på att myndigheterna själva, utifrån sina respektive mål och uppgifter, ansvarar för och avgör hur verksamheten på bästa sätt ska organiseras. Verksamheten ska bedrivas effektivt och utifrån medborgarnas och företagens behov. Kronofogdemyndigheten har fattat beslut om att flytta cirka 80 årsarbetskrafter från Stockholm till andra delar av landet. Detta förstärker den statliga närvaron i Falun, Gävle, Kalmar, Karlstad, Sundsvall, Umeå, Uppsala, Visby och Östersund. Myndigheten har informerat mig att Hudiksvallskontoret får cirka 3 besök om dagen eller 780 besök per år. Besöken till myndighetens kontor minskar successivt bland annat för att de flesta kontaktar myndigheten via telefon.

Samtidigt bygger god tillgång till service i hela landet inte bara på att myndigheter har fysiska kontor. Därutöver behövs goda möjligheter till service som myndigheter kan ge via internet eller telefon.

Stockholm den 6 februari 2019

Magdalena Andersson