|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | |
|  |  | |
|  | |  |
|  | Dnr Fi2017/02794/KO | |
|  |  | |

|  |
| --- |
| **Finansdepartementet** |
| Finansmarknads- och konsumentministern |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Till riksdagen

Svar på fråga 2016/17:1650 av Lotta Olsson (M) Otydliga fakturor

Lotta Olsson har frågat mig om jag anser att otydliga fakturor är ett problem och vad jag i så fall avser att göra åt problemet.

Jag håller med om att konsumenter inte ska behöva drabbas av avgifter och räntekostnader som de inte räknat med för att fakturor utformas otydligt.

Konsumentverket har fått många klagomål från konsumenter som i samband med köp av olika varor och tjänster fått fakturor där delbetalning presenterats som ett framträdande alternativ utan att det framgått att detta betalningssätt skulle innebära högre kostnader jämfört med att betala hela fakturans belopp vid ett tillfälle. I slutet av förra året inledde Konsumentverket därför en granskning av vissa fakturor som riktats till privatpersoner. Av granskningen framkom att flera av de granskade fakturorna var utformade på sätt som Konsumentverket bedömde stod i strid med marknadsföringslagens krav. Ett antal ärenden inleddes därför av Konsumentverket. Efter dialog med de berörda företagen har flertalet nu under våren ändrat utformningen av fakturorna.

Regeringen fortsätter att bevaka frågan.

Stockholm den 27 juli 2017

Per Bolund