

SKRIFTLIG FRÅGA TILL STATSRAÅD

Från Riksdagsförvaltningen
2024-05-20
Besvaras senast
2024-05-29 kl. 12.00

Till justitieminister Gunnar Strömmer (M)

2023/24:919 Gode män och konsumenträttsliga sammanhang

Det har framkommit information om brister i lagstiftningen och/eller handläggningen av frågor kring gode mäns möjlighet att företräda sina huvudmän i relation till avtal och konsumenträttsliga frågor.

En situation som beskrivits av en god man var när dennes huvudman via sitt mobil- och internetabonnemang beställde en ”extratjänst”. Det rörde sig om en film. När fakturan kom ifrågasatte den gode mannen denna till mobiloperatören, men företaget hänvisade till att de bara förmedlade tjänsten och hänvisade den gode mannen till ett annat företag, som i sin tur hänvisade den gode mannen till ett tredje företag, som tydligen var den egentliga leverantören.

Den gode mannen försökte via myndighetskontakter få klarhet i vad som gäller men fick svaret att det inte finns några domar som vägledning.

Vi har nåtts av synpunkter om att i en digital ekonomi bör köp av ovan beskrivet slag regleras på något sätt. Det torde också vara rimligt att göra det möjligt för gode män att hjälpa sina huvudmän när dessa får problem med företag som använt sig av tvivelaktiga försäljningsmetoder.

Med anledning av ovanstående vill jag fråga justitieminister Gunnar Strömmer:

Avser ministern och regeringen att vidta några åtgärder för att gode män ska kunna bistå sina huvudmän i konsumenträttsliga sammanhang, och i så fall vilka?

.....

Laila Naraghi (S)

Överlämnas enligt uppdrag

Gergö Kisch