

SKRIFTLIG FRÅGA TILL STATSRAÅD

Från Riksdagsförvaltningen
2025-07-24
Besvaras senast
2025-08-07

Till statsrådet Niklas Wykman (M)

2024/25:1317 Bristfällig kontanthantering i Värmland

Under sommaren har det rapporterats om omfattande problem med tillgången till kontanter i Värmland, där så många som var femte bankomat varit ur funktion under en längre tid. På vissa orter, såsom Hagfors och Torsby, har samtliga uttagsautomater varit avstängda, vilket har skapat stora svårigheter för boende, företag och besökande – inte minst för äldre och personer utan möjlighet att använda digitala betalningar. Problemen har uppstått efter att Bankomat AB tog över ansvaret för kontanttransporter, och bland annat brister i uppräkningsystemet har lett till stora förseningar och uteblivna kontantleveransen.

I medier beskrivs detta som ett ”totalfiasko”, och det framkommer att problemen kan komma att bestå under hela sommaren, samtidigt som ansvariga myndigheter hittills har haft svårt att agera skyndsamt på utvecklingen. Vissa butiker har också rapporterat kontantbrist som följd. Detta riskerar att leda till ökad ekonomisk ojämlikhet och digitalt utanförskap, särskilt på landsbygden.

Detta har fått allvarliga konsekvenser för både boende och företagare, särskilt för grupper som är beroende av kontanter eller har svårt att använda digitala alternativ. Dessutom har myndigheter, däribland Post- och telestyrelsen (PTS), fått kritik för avsaknad av verkningsfull tillsyn och verkningsfulla åtgärder.

Regeringen har ett ansvar för tillgången till kontanter, och tidigare beslutad lagstiftning som skulle säkerställa tillgången till kontanter fungerar uppenbarligen inte utifrån sommarens erfarenheter i Värmland.

Mot bakgrund av detta vill jag fråga statsrådet Niklas Wykman:

Vilka åtgärder avser statsrådet och regeringen att vidta för att säkerställa att invånarna i Värmland och liknande regioner får en fungerande tillgång till kontanter via bankomater?

.....

Håkan Svenneling (V)

Överlämnas enligt uppdrag

Anna Aspegren