



Svar på fråga 2025/26:762 av Nadja Awad (V) Digitala tjänster som är otillgängliga för personer med funktionsnedsättningar

Nadja Awad har frågat socialtjänstministern om ministern avser att vidta åtgärder för att stärka kraven på användbarhet och begriplighet i statliga myndigheters digitala tjänster, i syfte att säkerställa att personer med funktionsnedsättning fullt ut kan ta del av dessa?

Arbetet inom regeringen är så fördelat att det är jag som ska svara på frågan.

Tillgänglighet till den offentliga förvaltningens digitala tjänster är en viktig fråga för regeringen. Detta framgår tydligt av Sveriges digitaliseringsstrategi som regeringen presenterade 2025 (Fi2025/01181). Ett av delmålen i strategin är att alla digitala tjänster och system inom den offentliga förvaltningen, både interna och externa, ska vara användarvänliga, lättförståeliga och tillgängliga för användare. Enligt ett annat delmål ska den offentliga förvaltningen med AI och ny teknik minska handläggningstider, förbättra kvaliteten och

transparensen i beslutsunderlag samt leverera rättssäkra och långsiktigt hållbara tjänster som är inkluderande, lätta att använda och tillgängliga för medborgare och företag.

Sedan 2019 gäller lagen (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service, som innehåller krav på tillgänglighet till digital service som tillhandahålls av en offentlig aktör. Myndigheten för digital förvaltning (Digg) har meddelat föreskrifter som kompletterar lagen. I föreskrifterna ställs bl.a. krav på att digital offentlig service ska vara möjlig att uppfatta, vara hanterbar, begriplig och robust.

Digg är också tillsynsmyndighet med uppgift att övervaka att digital offentlig service uppfyller tillgänglighetskraven. Myndigheten ska vidare främja att information och tjänster som tillhandahålls digitalt av den offentliga förvaltningen är tillgängliga för alla oavsett funktionsförmåga. Digg har publicerat vägledning för att underlätta för offentliga aktörer att efterleva kraven och erbjuda digital service som är tillgänglig för alla. Den som är missnöjd med en offentlig aktörs digitala service har möjlighet att anmäla det till Digg, som kan inleda tillsynsärende.

Digg har under en treårsperiod genomfört en s.k. förenklad övervakning av cirka 1 000 offentliga webbplatser som visar att webbplatserna generellt sett blir bättre för varje år när det gäller tillgängligheten, men att tillgängligheten behöver öka

(Myndigheten för digital förvaltning, Övervakning av digital offentlig service i Sverige 2022–2024, dnr 2024–4027).

Regeringen anser också att den digitala kompetensen behöver öka i samhället för att ta vara på digitaliseringens möjligheter. Dessutom behöver personer i digitalt utanförskap ett bättre stöd för att öka sin kompetens. Post- och telestyrelsen har därför fått i uppdrag att verka för en ökad digital inkludering och en ökad användning av digitala tjänster. Myndigheten ska i dialog med berörda aktörer, främja, stödja och följa arbetet med att uppnå en sådan utveckling (Fi2026/00387).

Stockholm den 6 maj 2026

Erik Slottner