



Arbetsmarknadsdepartementet
Arbetsmarknads- och integrationsministern

Till riksdagen

Svar på fråga 2024/25:303 av Serkan Köse (S)
Privata arbetsförmedlares kostnad och resultat

Serkan Köse har frågat mig vilka åtgärder jag och regeringen avser att vidta för att säkerställa att privata aktörer inom Arbetsförmedlingen levererar resultat som står i proportion till de högre kostnaderna, och hur jag ser på möjligheten att justera systemet för att öka effektiviteten och kostnadskontrollen.

Arbetsmarknadspolitiken behöver bli mer effektiv.

Arbetsförmedlingen behöver fortsätta att effektivisera sin verksamhet för att fler ska komma i arbete. Det gäller naturligtvis också de matchningstjänster som Arbetsförmedlingen anskaffar från leverantörer.

Matchningstjänsterna behöver vara kostnadseffektiva och bidra till att arbetssökande kommer i arbete eller utbildning. Det är också viktigt att leverantörerna tillhandahåller ett ändamålsenligt stöd till deltagarna.

Utvärderingen av Rusta och matcha som har genomförts av Institutet för arbetsmarknads- och utbildningspolitisk

utvärdering och Arbetsförmedlingen ger ett viktigt kunskapsunderlag för både Arbetsförmedlingen och regeringen i det fortsatta arbetet med att utveckla och förbättra arbetsmarknadspolitiken. Utvärderingen visar att Rusta och matcha inte gav några bestående effekter på inkomster eller sysselsättning i förhållande till det stöd som Arbetsförmedlingen tillhandahåller, men att Rusta och matcha medförde större kostnader.

Det är Arbetsförmedlingen som ansvarar för den närmare utformningen och anskaffningen av tjänsterna.

Arbetsförmedlingen har kommunicerat att myndigheten planerar att vidta åtgärder för att arbetssökande ska få rätt stöd, bl.a. genom att i högre utsträckning stänga av lågpresterande leverantörer.

Jag vill dock även vara tydlig med regeringens ansvar för att matchningstjänsterna ska vara effektiva. Regeringen har tidigare vidtagit åtgärder för att förbättra tjänsterna utifrån de lärdomar som dragits om hur systemet fungerar. Arbetsförmedlingen har, utifrån regeringens styrning, utformat och infört en vidareutvecklad matchningstjänst under 2023, Rusta och matcha 2. Den vidareutvecklade tjänsten innebär bl.a. mer stöd för dem som står långt ifrån arbetsmarknaden och incitament för mer varaktiga resultat. Dessa förändringar har ännu inte utvärderats.

Regeringen vidtar också andra åtgärder för att arbetssökande ska få stöd utifrån sina behov. Det finns en betydande grupp av inskrivna arbetslösa som står långt ifrån arbetsmarknaden och har stora behov av stöd. I budgetpropositionen för 2025 föreslår regeringen därför att medel tillförs Arbetsförmedlingen för att myndigheten i högre utsträckning ska kunna tillhandahålla förstärkt stöd med egen personal till arbetssökande med stora stödbehov, som ett komplement till matchningstjänster. Samtidigt minskas medlen för matchningstjänsterna.

Det behöver ske en kontinuerlig utveckling och förbättring av matchningstjänsterna. Om det finns behov kommer regeringen att återkomma med åtgärder i syfte att matchningstjänsterna ska bli mer kostnadseffektiva och leda till bättre arbetsmarknadseffekter för deltagarna.

Stockholm den 30 oktober 2024

Mats Persson