

SKRIFTLIG FRÅGA TILL STATSRAÅD

Från Riksdagsförvaltningen
2025-10-01
Besvaras senast
2025-10-08 kl. 12.00

Till civilminister Erik Slottner (KD)

2025/26:55 Äldre personers tillgång till e-legitimation

Enligt offentliga uppgifter kommer mobilt bank-id från och med mars 2026 inte längre att fungera på telefoner med äldre operativsystem än Android 9 eller IOS 16. Detta innebär att tusentals personer, särskilt seniorer med äldre telefoner, riskerar att helt förlora tillgången till e-legitimation. Många äldre har begränsade ekonomiska resurser och kan ha svårt att byta till en ny, kompatibel mobil, vilket kan leda till digital exkludering från grundläggande samhällstjänster som bankärenden, Swish, myndighetstjänster och vårdärenden. Mot bakgrund av detta är det väsentligt att regeringen vidtar åtgärder för att mildra effekterna för dem som drabbas.

Jag vill därför fråga civilminister Erik Slottner:

Vilka konkreta åtgärder avser ministern att vidta för att underlätta för äldre och andra ekonomiskt utsatta personer att fortsätta använda e-legitimation även när mobilt bank-id inte längre fungerar på äldre mobiltelefoner?

.....

Dzenan Cisija (S)

Överlämnas enligt uppdrag

Anna Aspegren