|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | |
|  |  | |
|  | |  |
|  | Dnr N2015/07738/ITP | |
|  |  | |

|  |
| --- |
| **Näringsdepartementet** |
| Bostads-, stadsutvecklings- och it-ministern |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Till riksdagen

Svar på fråga 2015/16:228 av Lars-Arne Staxäng (M) Ökad digitalisering

Lars-Arne Staxäng har frågat barn-, äldre- och jämställdhetsministern hur statsrådet avser att se till att den äldre befolkningens behov av att följa med i det digitala livet tillgodoses.

Arbetet inom regeringen är så fördelat att det är jag som ska svara på frågan.

Regeringen har höga ambitioner för att Sverige ska fortsätta utnyttja digitaliseringens möjligheter och politiken behöver därför utvecklas.   
En viktig del i detta är att den digitala delaktigheten ska öka. Alla som vill ska kunna använda de möjligheter som digitaliseringen erbjuder.

I den digitala förnyelsen av det offentliga Sverige ska digitala tjänster vara förstahandsvalet. Tack vare digitaliseringen kan vi skapa en effekti­vare förvaltning som gör det enkelt för medborgarna. Det är dock viktigt att ta hänsyn till att det finns personer som inte önskar att använda digitala tjänster och säkerställa att det för dessa finns alternativa vägar att kontakta myndigheterna.

I arbetet med att öka den digitala delaktigheten har det civila samhället en betydande roll. Regeringen har därför bl.a. bidragit med ekonomiska medel till nätverket Digidel som samlar aktörer från hela samhällslivet och som arbetar på nationell nivå med att öka användningen av it och internet.

I överenskommelsen Insatser med avseende på flyktingkrisen ingår en utökning av skattereduktionen RUT-avdraget till att omfatta IT-tjänster i hemmet. Undersökningar har visat att äldre och kvinnor är de som är mest intresserade av att använda sig av tjänsten.

Under Digitaliseringskommissionen finns Användningsforum som samlar strategiska beslutsfattare och representanter från branschen, användargrupper och forskarsamhället i syfte att åstadkomma bättre användbarhet och tillgänglighet.

För många äldre försvårar en funktionsnedsättning som avtagande hörsel och syn förmågan att vara digitalt delaktiga. Regeringen satsar   
via Post- och telestyrelsen ca 140 miljoner kronor på att öka tillgängligheten till och användbarheten av elektronisk kommunikation och posttjänster.

Stockholm den 10 november 2015

Mehmet Kaplan