



Svar på fråga 2025/26:285 av Amanda Palmstierna (MP)
Telefonförsäljning

Amanda Palmstierna har frågat mig om jag tänker förbjuda telefonförsäljning.

Som jag nyligen svarade på en annan riksdagsfråga rörande telefonförsäljning har Konsumentverket gjort flera granskningar av telefonförsäljning som visar att det finns återkommande brister och att myndigheten fortsätter att få många anmälningar och frågor om telefonförsäljare. Regeringen gav därför i maj 2025 ett uppdrag till Konsumentverket för att få en tydlig bild av situationen och få förslag på möjliga åtgärder.

Av Konsumentverkets rapport framgår det att det är få personer som är positiva till denna försäljningsmetod. Det framkommer också att många konsumenter på olika sätt försöker värja sig mot oönskade telefonsamtal, framför allt genom att avstå från att besvara samtal från okända nummer. Konsumentverket bedömer att dagens regelverk, tillsynsåtgärder och de åtgärder som branschen vidtagit i form av bl.a. NIX-registret, inte är

tillräckliga för att skydda konsumenterna. Konsumentverket föreslår ett förbud mot all telefonförsäljning och, i andra hand, en s.k. opt-in-lösning där konsumenten aktivt måste tacka ja för att få bli uppringd.

Som jag framfört tidigare är det positivt att en omfattande granskning har gjorts av denna försäljningsmetod. Frågan om hur bedömningarna och slutsatserna i Konsumentverkets rapport bör hanteras bereds nu inom Regeringskansliet.

Stockholm den 17 december 2025

Erik Slottnér