

SKRIFTLIG FRÅGA TILL STATSRAÅD

Från Riksdagsförvaltningen
2025-03-03
Besvaras senast
2025-03-12 kl. 12.00

Till statsrådet Andreas Carlson (KD)

2024/25:856 Ersättningshantering hos Trafikverket

Under innevarande mandatperiod har jag ställt ett antal frågor till infrastrukturministern om samverkan och kommunikation med lokalsamhället. Ministerns svar har varit att Trafikverket fått i uppdrag att arbeta med transparens, samverkan och kommunikation.

Samtidigt har både jag och ministern under flera års tid fått exempel på när så inte har skett. Ett av de senaste exemplen är brist på transparens och lokal samverkan när företag och privatpersoner lider skada på grund av arbete som Trafikverket utfört och söker ersättning.

När den som sökt ersättning får beslut har beräkningarna varit gjorda på felaktiga uppgifter, det har inte skett någon kommunikering av beslutet så att eventuella missförstånd hade kunnat rättas till och det finns inte heller någon möjlighet att överklaga beslutet.

Ett sådant arbetssätt leder till missnöje oavsett om man är överens om ersättningssumman eller ej. Att inte vara transparent och lyhörd mot de människor man möter i sitt arbete skapar misstro.

Som sagt, jag har under de år Andreas Carlson varit infrastrukturminister återkommande ställt frågan om hur han arbetar för att säkerställa att Trafikverket följer de rutiner och riktlinjer som finns för samverkan med det lokala samhället och hur de arbetar för att säkerställa god kommunikation. Jag har lyft detta särskilt eftersom ministern ständigt återkommer till att Trafikverket har i uppdrag att arbeta med dessa saker.

Jag vill därför fråga statsrådet Andreas Carlson:

Anser statsrådet att Trafikverket har blivit bättre på att kommunicera och samverka med lokalsamhället i enlighet med regeringsuppdraget och om inte, avser statsrådet att vidta några generella åtgärder?

.....

Martina Johansson (C)

Överlämnas enligt uppdrag

Rebecca Heinemann