



**Svar på fråga 2024/25:1415 av Anna-Belle Strömberg (S)**  
**Ministerrådets förslag till betaltjänstförordning**

Anna-Belle Strömberg har frågat mig om jag anser att ministerrådets förslag till betaltjänstförordning ger ett tillräckligt skydd för svenska bankkunder som utsätts för bedrägerier och, om så inte är fallet, om jag kommer att agera för en förändring.

Just nu pågår omförhandlingar av EU:s betaltjänstregelverk. Kommissionen har presenterat ett förslag som bl.a. innebär att centrala regler i det nuvarande betaltjänstdirektivet, däribland reglerna om rätt till ersättning vid betalningsbedrägerier, förs över till en ny betaltjänstförordning.

Rådet nådde ett förhandlingsmandat den 18 juni 2025. Ersättningsreglerna i rådets mandat innebär, liksom i dag, att det föreligger en allmän rätt till ersättning vid obehöriga transaktioner under vissa förutsättningar. Därutöver föreslås en särskild regel som innebär att den enskilde, under vissa förutsättningar, har rätt till ersättning om bedragaren utger sig för att företräda banken.

Rådets mandat är nu föremål för trepartssamtal där kommissionen, rådet och parlamentet ska komma överens om den slutliga utformningen av regelverket. Sverige har drivit och fortsätter att driva frågan om att rätten till ersättning vid obehöriga transaktioner ska kunna omfatta situationer där den enskilde har blivit vilseledd genom social manipulation, t.ex. då bedragaren utger sig för att företräda ett visst företag eller en viss myndighet.

Stockholm den 10 september 2025

Niklas Wykman