

## Motion till riksdagen 2025/26:2452

av **Ulrik Nilsson (M)**

# Digital lots

---

## Förslag till riksdagsbeslut

Riksdagen ställer sig bakom det som anförs i motionen om att överväga att utreda om digitala lotsar kan överta vissa funktioner hos Statens servicecenter och tillkännager detta för regeringen.

## Motivering

För att underlätta tillgång till statlig service finns ett antal s.k. servicecenter runt om i landet. Parallellt arbetar också allt fler myndigheter med att erbjuda sina tjänster via internet. På sikt bör de systemen vara så välfungerande att det inte krävs specialistkompetens (d.v.s. det skall inte krävas en arbetsförmedlare för att använda arbetsförmedlingens tjänster), utan i normalfallet skall tjänsterna direkt kunna användas av användaren.

Det finns dock en grupp som inte har tillräcklig vana vid och kunskap om digitala tjänster och som därför kan behöva assistans, inte med sakärendet utan med datahanteringen. Det borde därför undersökas om inte vissa funktioner hos Statens Servicecenter på sikt skulle kunna överföras till digitala stödfunktioner, något jag skulle vilja beteckna som digitala lotsar.

*Ulrik Nilsson (M)*