

Motion till riksdagen 2025/26:723

av **Malin Larsson m.fl. (S)**

Begripligare avtal för alla

Förslag till riksdagsbeslut

Riksdagen ställer sig bakom det som anförs i motionen om att säkerställa klarspråk i alla konsumentavtal och införa lättlästa sammanfattningar i standardavtal samt att digitala avtal bör uppfylla tillgänglighetskrav och tillkännager detta för regeringen.

Motivering

Avtal styr i dag stora delar av våra liv – allt från mobilabonnemang och försäkringar till elavtal och digitala tjänster. Trots detta är avtalstexter ofta svåra att förstå. De innehåller juridiska termer, komplicerat språk och omfattande standardvillkor som få konsumenter har möjlighet att sätta sig in i.

Denna situation skapar ojämlikhet och risk för orättvisor. Den som har juridisk kunskap eller tillgång till expertis har ett övertag, medan andra riskerar att hamna i underläge. För många leder det till missförstånd, oväntade kostnader eller att man avstår från att hävda sina rättigheter.

Digitaliseringen har gjort frågan än mer akut. Avtal godkänns i dag ofta med ett klick, utan att konsumenten ges en rimlig chans att förstå villkoren. Detta drabbar särskilt personer med funktionsnedsättning, äldre och personer med annat modersmål än svenska.

För oss socialdemokrater är detta en demokratifråga. Alla ska kunna förstå sina rättigheter och skyldigheter, oavsett bakgrund eller livssituation. Därför behövs lagkrav på klarspråk i konsumentavtal, krav på lättlästa sammanfattningar, tillgänglighetsanpassning av digitala avtal och ett stärkt uppdrag till Konsumentverket att kontrollera begripligheten.

För jämlikhet, rättvisa och trygghet – begripligare avtal för alla.

Peter Hedberg (S)

Peder Björk (S)