

Motion till riksdagen 2008/09:T201

av **Rolf Gunnarsson (m)**

Kompensation för försenade tåg

Förslag till riksdagsbeslut

Riksdagen tillkännager för regeringen som sin mening vad som anförs i motionen om kompensation för förseningar och trafikstörningar vid tåg- och bussresor.

Motivering

SJ har ju utmärkt sig i sommar – genom att ha haft många problem. SJ har också en ganska ”uppnäst attityd” på många linjer där man har monopol. Monopol och avsaknad av konkurrens skapar sällan hög servicenivå.

Men SJ är dåligt, för att inte säga uselt, på att kompensera resenärer som drabbas av inställda tåg och försenade tåg.

Jag har pendlat sträckan Falun–Stockholm i 14 år och påstår att jag är en ganska van – och dessutom luttrad – resenär. Men vid trafikstörningar är SJ inte det serviceinriktade företag som det borde vara. Då kommer den ”finstilta” texten fram. Mycket kan man vara med om i trafikstörningsväg, men jag skall ta ett exempel så att alla förstår vad man menar med SJ:s ganska ”uppnästa” arbetssätt.

Exempel:

X 2000-tåget från Falun till Stockholm ställs in på sträckan Falun–Borlänge eftersom tåget kommit sent upp till Dalarna – från Stockholm. Det vänder därmed i Borlänge. Och om detta är inte mycket att säga. Låter t.o.m. vettigt.

Ersättningsbuss sätts in på sträckan Falun–Borlänge. En ganska fullpackad buss avgår, exakt efter tidtabell, från Falun mot det – vad alla trodde – väntande X 2000-tåget i Borlänge. Väl framme stormar alla mot perrongen – men tåget finns inte där. Tåget har gått – för tre minuter sedan!

Några skall med flyg från Arlanda och ser nu sina avgångar hotade, andra skall på konsert i huvudstaden och missar starten, andra skall på affärsmöten.

Fel! Okänt namn på

Men alla möts med ”kalla handen” av en stressad personal i Borlänge som inte vet något om någon anslutningsbuss.

Detta var ett exempel. Ni som följt media sommaren 2008 har kunnat läsa om många förseningar och problem. Tvinga SJ – och självklart alla andra som jobbar inom området – att på ett bra och vettigt sätt kompensera för de trafikstörningar som man har.

Stockholm den 17 september 2008

Rolf Gunnarsson (m)