

SKRIFTLIG FRÅGA TILL STATSRAÅD

Från Riksdagsförvaltningen
2020-11-20
Besvaras senast
2020-12-02 kl. 12.00

Till statsrådet Mikael Damberg (S)

2020/21:613 Ökad belastning på Sveriges nationella informationsnummer

113 13 är Sveriges nationella informationsnummer. Hit kan du vända dig för att ge och få information om större olyckor och kriser eller om du har generella frågor kring coronaviruset som inte handlar om sjukdomssymtom.

Medier rapporterar att antalet samtal till informationsnumret 113 13 har ökat och att de flesta samtalen rör information om covid-19. Före pandemin fick numret runt 35 samtal per dygn. Nu är det runt 3 500 samtal per dygn. Detta innebär långa väntetider på i snitt cirka en timme, och SOS Alarm begär nu 30 miljoner kronor för att även klara uppdraget nästa år.

Med anledning av detta vill jag fråga statsrådet Mikael Damberg:

Har statsrådet och regeringen för avsikt att fatta några beslut för att förbättra SOS Alarms möjligheter att hantera arbetsbelastningen?

.....

Alexandra Anstrell (M)

Överlämnas enligt uppdrag

Johan Welanders