

Motion till riksdagen 2013/14:C207

av **Jonas Eriksson m.fl. (MP)**

Skärpta regler för telefonförsäljning

Förslag till riksdagsbeslut

Riksdagen tillkännager för regeringen som sin mening vad som anförs i motionen om skärpta regler för telefonförsäljning.

Motivering

Oseriös telefonförsäljning är ett stort bekymmer för många. Både Konsumentverket och kommunala konsumentvägledare har tagit del av ett ökande antal anmälningar av oseriös försäljning via telefon. Det svåra med telefonförsäljning är att man där ingår ett muntligt avtal. Kunden får en muntlig redogörelse för villkoren i köpet, ofta i ett rasande högt tempo, och forceras lätt fram till ett ja till köp utan att ha förstått köpets innehåll.

I efterhand är det förstås svårt att bevisa vad som sagts och inte sagts. Det enda bevis som finns är ofta en ljudfil som säljaren spelat in när konsumenten säger ja till att den förstått vad avtalet går ut på. Hela samtalet finns dock sällan inspelat och det är därför svårt för en konsument att få rätt mot oseriösa företag.

Som privatperson har man enligt distans- och hemförsäljningslagen 14 dagars ångerrätt. Enligt Konsumentverket och Post- och telestyrelsen förekommer det dock att oseriösa företag inte registrerar kunder som hör av sig och vill ångra sitt köp. Faktura sänds ut ändå och kunden får problem med att visa att de ringt och ångrat sig. Är en person småföretagare eller äger en skogsfastighet gäller inte ens lagreglerna om ångerrätt.

Oavsett om man är småföretagare, äger skogsfastighet eller inte ska man inte behöva utsättas för oseriösa telefonförsäljare.

I Norge är näringsidkare förbjudna att utan föregående anmodan kontakta en konsument personligen eller per telefon i dennes bostad, på dennes arbetsplats eller annorstädes, där det inte är allmänt tillträde, med syfte att genast eller senare uppnå anbud eller accept av anbud om att ingå avtal. En konsu-

Fel! Okänt namn på

ment som ingått muntligt avtal vid telefonförsäljning anses heller inte bunden av avtalet innan denne fått fullständiga avtalsvillkor och lämnat en skriftlig bekräftelse på avtalet. Erfarenheten av den norska lagstiftningen är goda. Ett liknande skydd bör därför införas i Sverige. Skyddet bör omfatta såväl privatpersoner som småföretagare och ägare av skogsfastigheter. Detta bör riksdagen tillkännage för regeringen som sin mening.

Stockholm den 19 september 2013

Jonas Eriksson (MP)

Stina Bergström (MP)

Ulf Holm (MP)

Mats Pertoft (MP)