

INTERPELLATION TILL STATSRÅD

Från Riksdagsförvaltningen
2025-01-30
Besvaras senast
2025-02-21

Till statsrådet Erik Slottner (KD)

2024/25:376 Statens servicecenter

Statens servicecenter sköter administration åt närmare 170 statliga myndigheter, med fokus på administrativa tjänster och konsultstöd inom ekonomi, lön och HR. Servicekontoren erbjuder värdefull vägledning och service för Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Migrationsverket, Pensionsmyndigheten och Skatteverket.

Under 2023 hanterade de statliga servicekontoren drygt 3 miljoner ärenden och tog emot närmare 2,6 miljoner besökare. I budgeten för 2025 har regeringen valt att lägga en besparing på 150 miljoner de kommande åren.

Nyligen redovisade Statens servicecenter för regeringen hur lokal statlig service kommer att bedrivas med lägre anslag. Myndigheten har meddelat att 35 av landets 148 statliga servicekontor kommer att avvecklas.

Myndigheten har dock kvar samma uppdrag som tidigare och säger att man kommer att fortsätta att finnas kvar i stora delar av Sverige. Men det står klart att myndighetens minskade anslag innebär sämre tillgänglighet. Det står också klart att för de äldre eller de medborgare med funktionsvariationer eller språksvårigheter som inte kan nyttja de digitala tjänsterna innebär nedläggningen av kontor längre och dyrare resor.

Med anledning av detta vill jag fråga statsrådet Erik Slottner:

Vilken analys gör statsrådet och regeringen med anledning av att fler medborgare får längre till ett servicekontor, och överväger statsrådet och regeringen att vidta någon åtgärd för att möjliggöra statlig service för alla, ofta äldre, som inte kan nyttja de digitala myndighetstjänsterna?

.....

Isak From (S)

Överlämnas enligt uppdrag

Lena Lindbäck