

Motion till riksdagen 2025/26:2971

av **Marléne Lund Kopparklint (M)**

Effektivare och mer serviceinriktade myndigheter

Förslag till riksdagsbeslut

Riksdagen ställer sig bakom det som anförs i motionen om att överväga att utreda förutsättningarna för att alla svenska myndigheter ska få i uppdrag att systematiskt granska sina rutiner för att bli mer effektiva och användarvänliga gentemot medborgare och företag, och detta tillkännager riksdagen för regeringen.

Motivering

Medborgare och företag har rätt att möta myndigheter som är tillgängliga, rättssäkra och serviceinriktade.

Skatteverket är ett gott exempel på hur en myndighet kan förändras. Genom att gå från att främst vara en kontrollfunktion till att bli en modern servicemyndighet har Skatteverket ökat både förtroendet och effektiviteten.

Alla myndigheter borde ta samma steg. Det handlar om att:

- Inventera och ta bort onödiga regler som försvårar för medborgare och företag,
- Utvärdera hur deras service och bemötande upplevs,
- Säkerställa att handläggningstider är rimliga och förutsägbara,
- Se till att beslut blir korrekta från början, för att minska antalet felaktiga avslag och överklaganden.

Ett mer serviceinriktat myndighetsarbete ökar inte bara medborgarnas förtroende för staten, utan stärker också Sveriges konkurrenskraft genom att småföretagare får bättre möjligheter att fokusera på sin verksamhet istället för att fastna i byråkrati.

Marléne Lund Kopparklint (M)

