|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  | Dnr Fi2015/954 |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Finansdepartementet** |
| Finansmarknads- och konsumentministern |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Till riksdagen

Svar på fråga 2014/15:247 av Ulla Andersson (V) Kontanthantering

Ulla Andersson har frågat mig om vilka åtgärder jag har för avsikt att vidta för att se till att bankerna upprätthåller en för företag, föreningar och privatpersoner rimlig kontanthantering.

Det är givetvis angeläget för företag, föreningar och privatpersoner att det finns tillräckliga möjligheter att göra såväl uttag som insättningar av kontanter på bankkontor eller på annat sätt.

I detta sammanhang vill jag nämna det uppdrag som Post- och telestyrel­sen (PTS) har att tillsammans med Länsstyrelsen i Dalarnas län, Tillväxt­verket och Myndigheten för tillväxtpolitiska utvärderingar och analyser, stödja länsstyrelserna i deras arbete med att utforma och genomföra regionala stöd- och utvecklingsinsatser för att trygga tillgången till grundläggande betaltjänster på de orter och den landsbygd där behovet inte tillgodoses av marknaden. I dessa tjänster ingår bl.a. möjligheter att ta ut och sätta in kontanter.

När det gäller banker så finns det i dag inget krav på att sådana företag som har tillstånd att driva bank- eller finansieringsrörelse ska vara skyl­diga att ha kontanthantering. Det är således upp till varje bank att utifrån affärsmässiga grunder besluta hur de ska utforma sin kontanthantering. Detta gör att utbudet och servicenivån skiljer sig åt mellan de olika ban­kerna. Vissa banker tillhandahåller fortfarande kontanthantering, andra gör det inte eller endast i begränsad omfattning. Som kund bör man vara öppen för möjligheten att byta till en bank som i högre grad än andra tillhandahåller kontanthantering över disk, eller som i vart fall möjliggör insättningar och uttag via automater, om man önskar dessa tjänster. En starkare konkurrens inom banksektorn gagnar konsumenterna och leder sannolikt även till ökad rörlighet på bankmarknaden.

Vad gäller bankernas skyldighet att ta emot sedlar och mynt har
Kontanthanteringsutredningen berört frågan i betänkandet Svensk kontanthantering (SOU 2014:61, s. 159 f.). Utredningen menar att det krävs starka skäl för att ett tillstånd att driva bank- eller finansierings­rörelse ska förenas med ett krav på att tillståndshavaren ska vara skyldig att ta emot pengar. Arbetet på Regeringskansliet består nu i att analysera betänkandet och remissvaren.

Jag kommer att följa utvecklingen på området och utesluter inte att åtgärder kan komma att behöva vidtas efter att ovanstående analys har gjorts.

Stockholm den 4 mars 2015

Per Bolund