

Motion till riksdagen 2013/14:C270

av **Monica Green (S)**

Förbjud oseriös oönskad telefonförsäljning

Förslag till riksdagsbeslut

Riksdagen tillkännager för regeringen som sin mening vad som anförs i motionen om sanering av oseriös oönskad telefonförsäljning.

Motivering

Just nu pågår en utredning om telefonförsäljning. Telefonförsäljning väcker känslor. Telefonförsäljning och callcenterbranschen brottas med många oseriösa aktörer som utsätter konsumenter för både det ena och det andra. En av de främsta anledningarna till att konsumenter haft problem med oseriös försäljning per telefon, är att oseriösa bolag aktivt valt att strunta i etiska regler som inte tillåter marknadsföring till mobiltelefon.

Försäljning över telefon är nästan för enkelt och snabbt för att konsumenterna ska känna sig trygga att göra affärer. Vissa företag gör mer än 50 procent av sina affärer per telefon. Telefonförsäljningsbranschen måste saneras från skojare och bedragare.

Många, inte minst äldre, blir lurade att byta abonnemang, och sedan förlorar de pengar och får en massa trassel som de inte kan ta sig ur. All sorts telefonförsäljning bör förbjudas. Idag kan man göra "opt-out" genom att anmäla sig hos Nix, vilken inte hjälper mot skojarna. Det borde vara så att man som kund kan göra "opt-in" istället, dvs. anmäla till någon branschförening att man vill ha reklam via telefon. Inget avtal bör gälla om avtalet ingåtts via telefon. Istället bör ett skriftligt avtal gälla.

Stockholm den 1 oktober 2013

Monica Green (S)