

INTERPELLATION TILL STATSRAÅD

Från Riksdagsförvaltningen
2025-03-04
Besvaras senast
2025-03-25

Till statsrådet Erik Slottner (KD)

2024/25:488 Nedläggning av servicekontor i Karlshamn

Regeringen har minskat budgetramen för Statens servicekontor med 150 miljoner under en treårsperiod, vilket innebär kraftiga nedskärningar av statens närvaro i landet. Därför planerar Statens servicecenter att stänga 35 servicekontor under 2025 och 2026. Myndigheten har nu lagt fram ett förslag där 29 kontor pekats ut.

För Blekinge innebär det att kontoret i Karlshamn försvinner under 2026. För blekingsborna innebär det längre resor och försämrad kontakt med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket. Dessa myndigheter står för en viktig samhällsservice, där personliga kontakter underlättar för dem som saknar digitala lösningar.

För många som bor på landsbygden är de lokala servicekontoren en viktig livlina. Att få träffas och sitta ned för att få hjälp med att använda e-tjänster för att fylla i olika ansökningsformulär är en viktig demokratisk rättighet. Att få möjlighet att träffa myndigheterna på ett fysiskt kontor underlättar för dem som har en funktionsnedsättning eller är äldre. Kontoret i Karlshamn hade under år 2024 10 919 stycken besökare.

Avståndet mellan stad och land ökar när den statliga närvaron försvinner från allt fler orter. Detta bidrar till att den demokratiska klyftan blir större och att förtroende för samhället minskar.

Det som tycks vara avgörande för vilka kontor som ska läggas ned är hur lång avtalstid som servicekontoren har kvar på sina hyresavtal. De som har kort tid kvar hotas nu av nedläggning. Antalet besökare verkar inte spela någon större roll.

Mot bakgrund av detta vill jag fråga statsrådet Erik Slottner:

1. Vilka åtgärder avser statsrådet och regeringen att vidta för att äldre och personer med en funktionsnedsättning även i fortsättningen ska kunna få hjälp och stöd för att komma i kontakt med statliga myndigheter?
2. Vilka åtgärder avser statsrådet och regeringen att vidta för att de personer som saknar tillgång till digitala lösningar inte ska drabbas

negativt av nedläggningen av servicekontoret i Karlshamn?

.....

Heléne Björklund (S)

Överlämnas enligt uppdrag

Gergö Kisch