

SKRIFTLIG FRÅGA TILL STATSRAÅD

Från Riksdagsförvaltningen
2020-05-15
Besvaras senast
2020-05-27 kl. 12.00

Till statsrådet Lena Micko (S)

2019/20:1356 Konsumentvägledning i Sveriges kommuner

Nästan en tredjedel av landets kommuner erbjuder inte längre konsumentvägledning till sina invånare. Det innebär att närmare 1,7 miljoner människor saknar möjligheten till ett mer personligt stöd när de får problem med något de köpt, rapporterar Konsumentverket i en ny rapport. Tre av fyra konsumenter får årligen problem med något de köpt. Det kan både handla om trasiga varor och bristfälliga tjänster. Under 2019 har konsumenter vänt sig till kommunernas konsumentvägledning med frågor om misslyckade köp till ett totalt värde av minst 250 miljoner kronor. Konsumentverkets årliga kartläggning visar att minskningen av antalet kommuner som erbjuder stöd fortsätter att minska. Kartläggningen visar också att antalet personer som arbetar med konsumentvägledning och den tid som de lägger på arbetet har minskat från föregående år. Inte minst nu när köpen ökar på nätet på grund av corona kan behovet av stöd och hjälp öka till konsumenter som blir missledda.

Med anledning av detta vill jag fråga statsrådet Lena Micko:

Vad avser statsrådet att vidta för konkreta åtgärder utöver att föra samtal och dialog med Sveriges kommuner om den här frågan?

.....

Lars Beckman (M)

Överlämnas enligt uppdrag

Johan Welanders