



Svar på fråga 2025/26:55 av Dzenan Cisija (S)
Äldre personers tillgång till e-legitimation

Dzenan Cisija har frågat mig vilka åtgärder jag avser att vidta när det gäller att underlätta för äldre och andra ekonomiskt utsatta personer att fortsätta använda e-legitimation även när mobilt bank-id inte längre fungerar på äldre mobiltelefoner.

Regeringen är medveten om att den kommande förändringen av systemkraven för mobilt bank-id från mars 2026 kan få allvarliga konsekvenser för många användare, särskilt äldre med begränsade ekonomiska resurser. Det är i sammanhanget viktigt att understryka att bank-id är en privat tjänst, utvecklad och ägd av ett konsortium av svenska banker.

Regeringen har vidtagit flera åtgärder för att ingen ska lämnas utanför i det digitala samhället, särskilt inte äldre eller personer med begränsad teknisk eller ekonomisk förmåga. Den av regeringen tillsatta utredningen om säker och tillgänglig digital identitet har lämnat förslag på hur en statlig e-legitimationen

ska utformas och vilka författningsändringar som krävs. Dessa förslag bereds nu inom Regeringskansliet.

Regeringen har vidare gett Polismyndigheten i uppdrag att utforma och utfärda en statlig e-legitimation på högsta tillitsnivå, i enlighet med den reviderade EU-förordningen eIDAS. Vid genomförandet av uppdraget ska Polismyndigheten i största möjliga mån beakta förslagen i delbetänkandet En säker och tillgänglig statlig e-legitimation (SOU 2023:61). Uppdraget genomförs i samverkan med Myndigheten för digital förvaltning (Digg) och e-legitimationen ska vara redo att utfärdas senast den 2 november 2026, förutsatt att nödvändig lagstiftning är på plats.

I uppdraget anges att e-legitimationen ska bidra till att minska det digitala utanförskapet och därför utformas så att den blir tillgänglig för så många som möjligt, utan att kraven på säker identifiering förbigås. Polismyndigheten ska i detta arbete inhämta synpunkter från relevanta myndigheter.

Regeringen stödjer insatser för att främja digital kompetens bland äldre. Regeringen har beslutat om en digitaliseringsstrategi som bl.a. innefattar en målsättning om att stärka den digitala kompetensen hos medborgarna, bl.a. i syfte att öka den digitala inkluderingen. Post- och telestyrelsen (PTS) och Digg har fått ett gemensamt uppdrag att stödja strategin. PTS har även fått i uppdrag att, i dialog med berörda offentliga

och andra aktörer, verka för en ökad digital inkludering och en ökad användning av digitala tjänster. Regeringen föreslår i budgetpropositionen för 2026 (prop. 2025/26:1 utg.omr. 22 avsnitt 4.6.1) att PTS tillförs 25 miljoner kronor för att motverka digitalt utanförskap från och med 2026.

Den 28 juni i år trädde också lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet i kraft. Lagen innebär att bl.a. e-handelstjänster och banktjänster för konsumenter ska uppfylla vissa krav på tillgänglighet. PTS är tillsynsmyndighet i fråga om sådana tjänster.

Sammanfattningsvis pågår alltså ett aktivt arbete för att ingen ska lämnas utanför i det digitala samhället.

Stockholm den 8 oktober 2025

Erik Slottner