

Motion till riksdagen 2024/25:1109

av **Marléne Lund Kopparklint och Jennie Wernäng (båda M)**

Användarvänliga myndigheter

Förslag till riksdagsbeslut

Riksdagen ställer sig bakom det som anförs i motionen om att överväga att utföra en utredning kring hur myndigheter kan bli mer medborgar- och företagsvänliga och tillkännager detta för regeringen.

Motivering

Alla svenska myndigheter borde få i uppdrag att systematiskt granska sina rutiner för att bli mer effektiva och användarvänliga gentemot medborgare och företag. Skatteverket uppfattas idag som en väl etablerad servicemyndighet, vilket kan förklaras med myndighetens förändrade syn på medborgarna och en vilja att göra rätt och bli mer service minded. Skatteverket har gått från att vara en kontrollfunktion till att faktiskt hjälpa medborgarna. Alla myndigheter borde göra en inventering och se vilka onödiga regler som kan tas bort samt undersöka hur medborgarna upplever deras bemötande och hantering av ärenden. Flera företag och enskilda medborgare vittnar om att tillsyn och tillståndsprövningar inte bara tar för lång tid utan att man också ger avslag på grunder som inte är korrekta. Sverige ska uppmuntra företag och i synnerhet småföretagare som inte har resurser att överklaga beslut eller ägna tid åt att tillgodose myndigheters byråkrati och krångliga regelverk.

Marléne Lund Kopparklint (M)

Jennie Wernäng (M)