Svar på fråga 2017/18:1195 av Lars Beckman (M)

Skriftliga avtal vid försäljning av lotter vid telefonförsäljning

Lars Beckman har frågat civilministern om han och regeringen är beredda att införa krav på skriftliga avtal även vid telefonförsäljning av lotter.

Arbetet inom regeringen är så fördelat att det är jag som ska svara på frågan.

Regeringen överlämnade i mars en proposition till riksdagen med förslag om skriftlighetskrav vid telefonförsäljning. Det är glädjande att det verkar finnas ett starkt stöd i riksdagen för ett sådant krav.

Skriftlighetskravet införs i distansavtalslagen, i enlighet med förslaget från ut­redningen som tillsattes av den dåvarande borgerliga regeringen. Därigenom kommer det att gälla för flertalet varor och tjänster som säljs per telefon. Distansavtalslagen omfattar dock inte försäljning av lotteri- och andra spel­tjänster. Detta har sin förklaring i att speltjänster inte omfattas av EU:s kon­sumenträttighetsdirektiv som distansavtalslagen bygger på och att det finns ett särskilt konsumentskydd på området. Regeringen har nyligen föreslagit att detta konsumentskydd ytterligare ska stärkas genom en ny spellag.

Det är hög tid att vidta åtgärder för att stärka konsumentskyddet och få en mer välfungerande marknad för telefonförsäljning. Som framgår av propo­sitionen utesluter regeringen inte att det framöver kan finnas anledning att överväga ett skriftlighetskrav även för telefonförsäljning av speltjänster. Jag avser att följa frågan.

Stockholm den 25 april 2018

Heléne Fritzon