



**Svar på fråga 2023/24:1049 av Mattias Eriksson Falk (SD)
Rutiner på servicekontor**

Mattias Eriksson Falk har frågat mig vilka generella initiativ jag är beredd att ta för att säkerställa att servicekontoren har tydliga rutiner i sitt arbete med att informera och stödja medborgare som söker hjälp med exempelvis blanketter.

Statlig närvaro och service i hela landet är viktigt för att förenkla för enskilda i kontakten med myndigheter och därmed öka medborgarnyttan. Servicekontoren har en viktig roll när det gäller hjälp och stöd till enskilda i kontakten med myndigheter och det är Statens servicecenters och samverkansmyndigheternas gemensamma ansvar att säkerställa en hög kvalitet inom servicekontorsverksamheten.

Statens servicecenter arbetar kontinuerligt med utvecklings- och förbättringsfrågor för att säkerställa en fortsatt hög kvalitet i servicekontorsverksamheten. Myndigheten genomför även årliga kundundersökningar. Den senaste undersökningen från våren

2024 visar att nöjdheten bland besökare ligger på en mycket hög nivå.

Myndighetens ledning ansvarar enligt myndighetsförordningen för verksamheten. Det är också regeringens uppfattning att det är myndigheterna själva som har bäst kunskap om sin verksamhet och hur denna kan tillhandahållas med bibehållen rättssäkerhet och god kvalitet. Regeringen följer löpande Statens servicecenters verksamhet och arbetet med att tillhandahålla service av hög kvalitet i hela landet.

Stockholm den 27 augusti 2024

Erik Slottner