

Motion till riksdagen

1985/86:L228

Martin Olsson (c)

Postverkets skadeståndsansvar för försändelser

Antalet försenade och ibland t. o. m. förkomna postförsändelser enligt olika uppgifter gör att det gamla uttrycket "säkert som ett brev på posten" inte synes gälla i lika hög grad som förr.

Man får inte så sällan exempel på att försändelser inte kommer fram till adressaten inom normal tid och ibland t. o. m. att försändelser förkommer. När det gäller försändelser mellan privatpersoner föranleder väl förseningarna knappast några ekonomiska förluster utan endast eventuellt viss irritation. Men om försändelserna däremot är av annan karaktär kan förseningar få besvärande och i vissa fall mycket betydelsefulla ekonomiska följder.

Exempel på förseningar och följderna av dessa är många. Jag har själv mött exempel på hur lokala tidningars medarbetares försändelser till tidningsredaktionen försenats – utan att några förklaringar kunnat ges – så att materialet vid framkomsten inte längre haft något värde för publicering. Motsvarande blir om ett sådant brev innehåller annonsmanus avsedda för visst nummer av en tidning.

Andra exempel på förseningar som kan bli kännbara ekonomiskt eller på annat sätt är exempelvis försändelser med ansökningshandlingar, anbud och besvarande av uppgifter. Det finns en påstådd ökande tendens till förseningar men jag vill här nöja mig med att konstatera att förseningar förekommer och kan leda till problem. Självklart kan man inte begära att postverket skall kunna distribuera den oerhört stora mängd försändelser det gäller varje år utan att förseningar och andra missöden inträffar. En annan iakttagelse är att det blivit svårare – förmodligen på grund av annan sorteringsteknik – att få klarhet om orsakerna och vilka eller vad som förorsakat förseningar, skador eller att försändelser har förkommit. En viktig fråga är postverkets ansvarighet och vilka ersättningar som kan utgå och i vad mån dessa bestämmelser behöver ses över.

I postverkets kungörelse (1966:120) angående postverkets ansvarighet för försändelser och medel regleras postverkets skyldigheter för försändelser av olika slag. Enligt kungörelsen har postverket inte något ansvar för förkomna eller försenade vanliga brev, utan postens ansvar är begränsat till assurerade och rekommenderade brev, postpaket och postförskott. Enligt 12 § kan dock postverket i särskilda fall medge ersättning utöver vad som skulle ha utgått enligt kungörelsen i övrigt. Denna ersättning efter skälighetsprövning regleras ytterligare i allmänna poststadgan.

Enligt allmänna poststadgan kan postverket medge att ersättning utgår med högst 500 kr. för brevförskott som inte varit assurerad eller

rekommenderad, om försändelsen har skadats och skadan uppenbartigen har orsakats av fel eller försummelse som är att tillräkna postverket. I övrigt kan ersättning utgå när synnerliga skäl föreligger.

Mot. 1985/86
L228

Enligt min mening finns det anledning att se över postverkets ansvar och omfattningen av den ekonomiska ersättning som bör utgå vid förseningar, skador och när försändelser förkommit. Det bör gälla både den typ av försändelser som det nu kan utgå viss ersättning för och för vanliga brev särskilt i den mån avsändaren och/eller adressaten drabbats av icke obetydliga ekonomiska förluster eller andra påtagliga problem.

Dessutom finns anledning att noggrant se över i vad mån postverkets ansvar mot sina kunder behöver stärkas för att dessa skall ha motsvarande rätt till skadestånd och skydd som privatpersoner och kunder har mot icke samhällseliga företag och verksamheter.

Tre år har gått sedan riksdagen (LU 1982/83:35) senast behandlade frågan om postverkets skadeståndsansvar. Med hänsyn bl. a. till prisutvecklingen, utvecklingen av postverkets verksamhet och de successivt ökade kraven på allt bättre konsumentskydd, vilket resulterat i flera regeländringar inom konsumenträtten, finns nu starka skäl för att se över postverkets skadeståndsansvar. Översynen motiveras även av den synnerligen stora omfattning postverkets verksamhet har varigenom praktiskt taget alla i vårt land boende är postverkets kunder.

Hemställan

Med hänvisning till det anförda hemställs

att riksdagen beslutar att som sin mening ge regeringen till känna vad som i motionen anförts om behov av översyn av postverkets skadeståndsansvar för försenade, skadade eller förkomna försändelser.

Stockholm den 22 januari 1986

Martin Olsson (c)