

Motion till riksdagen 2009/10:C320

av **Björn Leivik (m)**

Försäljning över telefon

Förslag till riksdagsbeslut

Riksdagen tillkännager för regeringen som sin mening vad som anføres i motionen om lagstiftningen om telefonförsäljning.

Motivering

Varor och tjänster för miljardbelopp säljs varje år av telefonsäljare. I de flesta fall kommer kund och säljare överens om köp eller inte köp men i allt större omfattning luras kunden till köptvång. Det kan bestå i att kunden efter att ha fått ett varuprov blir månatlig prenumerant mot sin vilja. Eller att säljaren manipulerar samtalet så att det låter som ett medgivande till köp av vara eller tjänst. För människor som fastnar i säljarnas garn är det svårt att ta sig ur. Ord står mot ord och de flesta betalar hellre än att dras in i en rättslig process. Regeringen bör därför initiera en översyn av lagstiftningen som rör distansförsäljning i syfte att stärka kundens ställning.

Stockholm den 1 oktober 2009

Björn Leivik (m)