

Motion till riksdagen 2024/25:994

av **Rickard Nordin (C)**

Stärkt konsumentskydd och förenklad uppsägning av avtal

Förslag till riksdagsbeslut

Riksdagen ställer sig bakom det som anförs i motionen om att avtal som ingås med ett företag också ska kunna sägas upp samma kontaktväg som det ingicks och tillkännager detta för regeringen.

Motivering

Det finns ett antal sätt som företag kan marknadsföra sina varor mot kunder på. Det finns också ett otal olika försäljningskanaler. När något går fel är det dock inte alltid lika enkelt att få kontakt med företaget som sålde varan eller tjänsten. Hur konsumenterna föredrar att kommunicera skiljer sig också mycket åt. En del föredrar att prata med en riktig person via ett telefonsamtal. Andra tycker det är lättare att chatta eller skicka mejl. Självklart kan ett företag inte tillgodose samtliga sätt att kommunicera som konsumenterna önskar. Däremot är det rimligt att den försäljningskanal som använts för att sälja en vara eller tjänst också kan användas för att häva detta köp, reklamera eller avsluta ett avtal.

Har du blivit uppringd av en telefonförsäljare är det rimligt att du också kan komma i kontakt med företaget på telefon för att hantera eventuella önskemål. Likaså om du träffat dem fysiskt i en butik, eller om det är digitalt. Lika för lika. Många upplever idag att det är svårt att få kontakt med företag och att det är krångligt att säga upp tjänster eller prenumerationer. Genom att ställa tydligare krav på kontaktvägar skulle en del av det problemet kunna motverkas. Det bör också regeringen överväga.

Rickard Nordin (C)