

Motion till riksdagen 2010/11:K319

av **Eliza Roszkowska Öberg (M)**

En bättre e-förvaltning

Förslag till riksdagsbeslut

Riksdagen tillkännager för regeringen som sin mening vad som anförs i motionen om att påskynda arbetet med e-förvaltning.

Motivering

Tack vare ny teknik underlättas kontakt, information och tjänster på webben mellan det offentliga Sverige och medborgare och företag. E-förvaltning har en stor potential att öka tillgängligheten, förbättra administrationen för både myndigheter och företag samt för att människor ska kunna både påverka myndigheters beslut och ta del av deras e-tjänster. En effektiv e-förvaltning skapar förutsättningar för att både nå ut till fler och att göra det på ett bättre och enklare sätt – som alla vinner på.

I FN:s E-Government-undersökning för 2010 har Sverige tappat placeringar de senaste åren vad gäller både förvaltning och medborgardeltagande via webben. Språkrådet har konstaterat att endast fyra av tio myndigheter, kommuner och landsting har information på mer än ett språk på sina webbsidor. Därtill har E-delegationen i en undersökning nyligen understrukit att 70 % av de tillfrågade myndigheterna säger att de använder sig av e-tjänster. Men fler myndigheter bör göra detta, och de som redan gör det brister enligt samma utredning i att undersöka behovet för sina e-tjänster. Därtill påpekar E-delegationen att tillgängligheten och servicen kan förbättras genom att arbetet med sociala medier utvecklas och utvärderas kontinuerligt. E-delegationen understryker även att regelverken hindrar utvecklingen och att detta måste förbättras. Det finns således mycket kvar att göra på flera områden.

Myndigheter och kommuner måste bli ännu bättre på att lägga ut nödvändig information på nätet. Informationen måste vara lätt att hitta. Webbsidorna bör tillgängliggöras på flera språk och i högre utsträckning anpassas för personer med funktionshinder. Tydliga krav måste ställas på att människor ex-

Fel! Okänt namn på

empelvis ska kunna interagera med myndigheter, kommentera tagna beslut och genomföra andra ärenden. En effektiv e-förvaltning kan minska företagens administrativa börda, samtidigt som myndigheters administration effektiviseras genom en utvecklad e-förvaltning.

Det offentliga Sverige måste bättre ta tillvara på den potential som Internet och ny teknik har för en bättre förvaltning. Därför bör möjligheten att skyndsamt implementera E-delegationens förslag för en bättre e-förvaltning ses över.

Stockholm den 18 oktober 2010

Eliza Roszkowska Öberg (M)