



Svar på fråga 2025/26:440 av Anna Wallentheim (S)
Statlig service i Ängelholm

Anna Wallentheim har frågat mig om vilka åtgärder jag avser att vidta för att säkerställa att Ängelholms servicekontor inte läggs ned och att den statliga servicen i nordvästra Skåne värnas.

Varje skattekrona ska användas klokt och statligt finansierad verksamhet ska ständigt vara föremål för omprövning och prioritering. Allt fler använder digitala tjänster i sina kontakter med myndigheter. Mot denna bakgrund behöver servicekontorsverksamheten anpassas och effektiviseras. Detta medför att vissa kontor avvecklas.

Regeringen har gett Statens servicecenter i uppdrag att ta fram en plan för ny organisering av servicekontorsnätet. Vid genomförandet av uppdraget ska myndigheten planera för att på sikt tillhandahålla statlig service i samtliga s.k. funktionella arbetsmarknadsregioner (FA-regioner). Riksdagen har, i enlighet med regeringens förslag, beslutat att Statens servicecenters förvaltningsanslag ökas med 10 miljoner kronor för att säkra en

effektiv medborgarservice. (prop. 2024/25:1 utg.omr. 2, bet. 2024/25:FiU2, rskr. 2024/25:120). Den 16 oktober beslutade regeringen om en ändring av uppdraget till Statens servicecenter med innebörden att myndigheten ska redovisa en plan för ny organisering av servicekontorsnätet. Ändringen innebär att Statens servicecenter ska förstärka arbetet med att på sikt tillhandahålla statlig service inom samtliga FA-regioner genom att även utveckla och tillhandahålla flexibla och mobila lösningar för lokal statlig service.

När det kommer till konsekvenser för enskilda orter som riskerar att bli av med ett servicekontor följer det av förordningen om statliga myndigheters lokalisering att Statens servicecenter bl.a. ska upprätta en konsekvensanalys inför ett sådant beslut. Dessa konsekvensanalyser kan utgöra en utgångspunkt för de samråd som myndigheten ska inleda med kommuner och andra berörda aktörer inför den fortsatta processen med eventuella avvecklingsbeslut.

För att medborgarna ska kunna nyttja de tjänster som samhället erbjuder och vara delaktiga i det alltmer digitaliserade samhället krävs en grundläggande digital förmåga. Regeringen ser fortsatt behov av att verka för ökad digital inkludering där Digitalidag, som Post- och telestyrelsen ansvarar för, är en viktig samverkansplattform.

Regeringen anser alltså att servicekontoren är en viktig verksamhet för att erbjuda personlig service från statliga myndigheter. Det kommer fortsatt att finnas ett stort antal servicekontor runt om i hela landet, även om resvägen till närmaste fasta kontor kommer att bli längre för vissa individer och företag.

Stockholm den 4 februari 2026

Erik Slottner